

## Rutiner för klagomålshantering på Solblommans förskola

**Solblommans förskola AB**

Kontor: Östra Aspevägen 21, 239 34 Skanör.

Tel 070-582 62 61, 040-47 21 14. Fax 040-47 04 10.

Förskola: Frans Gustavsgatan 14, 235 33 Vellinge. Tel 040-42 62 66.

Bankgiro: 5746-7359. Org. nr. 556449-0901.

<http://www.solblomman.se> e-post: [info@solblomman.se](mailto:info@solblomman.se)

## **Blankett för synpunkter och klagomål**

Om du vill kan du vara anonym, nackdelen är då att du inte kan få återkoppling på dina synpunkter eller klagomål.

Avdelning:

Beskrivning av synpunkter eller klagomål:

Eventuella förslag på åtgärder för förbättring:

Datum och ort

Underskrift

**Solblommans förskola AB**

Kontor: Östra Aspevägen 21, 239 34 Skanör.  
Tel 070-582 62 61, 040-47 21 14. Fax 040-47 04 10.  
Förskola: Frans Gustavsgatan 14, 235 33 Vellinge. Tel 040-42 62 66.  
Bankgiro: 5746-7359. Org. nr. 556449-0901.  
<http://www.solblomman.se> e-post: [info@solblomman.se](mailto:info@solblomman.se)

## Ifylles av rektor

Åtgärder för förbättring:

All personal är informerad om synpunkter/klagomål samt åtgärder den (datum):

Återkoppling gjord till den som lämnade synpunkter/klagomål:

- Ja
- Nej

Om nej, varför inte?:

Ärendet avslutat

Datum underskrift rektor

Namnförtydligande

**Solblommans förskola AB**

Kontor: Östra Aspevägen 21, 239 34 Skanör.  
Tel 070-582 62 61, 040-47 21 14. Fax 040-47 04 10.  
Förskola: Frans Gustavsgatan 14, 235 33 Vellinge. Tel 040-42 62 66.  
Bankgiro: 5746-7359. Org. nr. 556449-0901.  
<http://www.solblomman.se> e-post: [info@solblomman.se](mailto:info@solblomman.se)